



Region Syddanmark

**Sygehus Sønderjylland**





5. nov. 2009 – Nyborg Strand

# Komplekse kontrolsystemer og virkeligheden !!



# Udfordringen fra 2006

Kontrakt krav.... Rengøringen skal udføres iht.:

- INSTA 800
- DS 2451-10
- Retningslinjer i Hygiejnehåndbogen
- Vedlagte kravs specifikation
- Programmet rengøring
- 12 visuelle inspektioner pr år

# Kravspecifikation

HYGIEJNENIVEAU		H5	H4	H3	H2	H1
<b>Rengøringsobjekt:</b>	<b>Rengøringsproces:</b>	<b>Vejledende rengøringsindsats:</b>				
<b><u>RISIKOINVENTAR:</u></b>						
<b>Belysning nær patient (indtil en meter):</b> Operations-, undersøgelses og sengelampe samt lampe ved spejl.	<b>Proces 1</b>	daglig	daglig	daglig	-	-
<b>Leje:</b> Seng, sengehest, sengegalge, OP- og undersøgelsesleje, vugge, kuvøse, kravlegård, barnevogn, bære, briks, sofa, stol, kørestol, bækkenstol, badestol/badeskammel, taburet og fodskammel	<b>Proces 1/proces 2</b>	daglig	daglig	daglig	daglig	-
<b>Vask:</b> Håndvask, lægevask, køkkenvask, laboratorievask, instrumentvask, badekar, fødebadekar	<b>Proces 2</b>	daglig	daglig	daglig	daglig	1 x ugl.
<b>Armatuer:</b> Betjeningsarmaturer/vandhaner og blandingsbatterier, doseringsanlæg	<b>Proces 2</b>	daglig	daglig	daglig	daglig	1 x ugl.

4

# Tilstødende udfordringer fra 2006/2007

.....De første "nullermænds" problemer..



- ☑ Ringe stilling tagen til, hvordan kontrol systemerne skulle behandles i forhold til hinanden.
- ☑ Ingen AQL værdier
- ☑ Ingen afklaring af inspektionsfrekvenser og aflevering...
- ☑ Ingen handleplan for ikke godkendte lokaler
- ☑ Vi talte ikke samme sprog og der var ingen sanktioner

# Største udfordringer.....

- Et skema til brug ved inspektion – som både kan håndtere DS 2451 og INSTA800 – og handleplaner
- At elektronisk håndtering af inspektionen ikke er muligt
- At vi ser det samme "skidt" og at vi notere det ens...
- At leverandøren ikke fra dag 1 kunne levere Visuel Inspektion
- At alle lokaler blev vurderet = 475 ark

# DS 2451- 10 og INSTA 800

DS2451-10 kan dumpe lokalet, trods godkendt INSTA

- Lokaletyper er løftet til et højere niveau
- Risikograder er løftet eller gjort ens (sat ned/armatur)

INSTA 800 – bruges fuldt ud

- Fodlister, vandrette flader højere end 300 m

Aftalegrundlag

- Slidte badeværelser, armatur

# ”Skrevet i fredstid, brugt i krig...”

Handleplan for ikke godkendte lokaler								
	Risikoområder/risikofaktorer			Objektgrupper				Ny inspektion
Hygiejniveau	Blod, sekret og ekskret	Støv	Øvrige urenheder	Inventar	Gulve	Vægge	Lofter	
H5	Straks	Straks	Straks	Straks	Straks	Straks	Straks	Straks
H4	Straks	1 døgn	1 døgn	1 døgn	1 døgn	3 - 4 døgn	4 - 5 døgn	Efterfølgende 2 hverdage
H3	Straks	1 døgn	1 døgn	1 døgn	3 - 4 døgn	3 - 4 døgn	4 - 5 døgn	Efterfølgende 3 hverdage
H2	Straks	4 - 5 døgn	4 - 5 døgn	Inden udgangen af efterfølgende uge				

# AQL værdier

Hygiejneniveau	H5	H4	H3	H2	H1
AQL værdi	2.5%	4%	6.5%	10%	10%

- 5962 lokaler med fast sat hygiejneniveau
- 315 lokaler pr Visuelle Inspektion
- 12 inspektioner eller 4 inspektioner ??

**Rapport af rengøringskvalitet:**

**Måned:**

**August 2009**

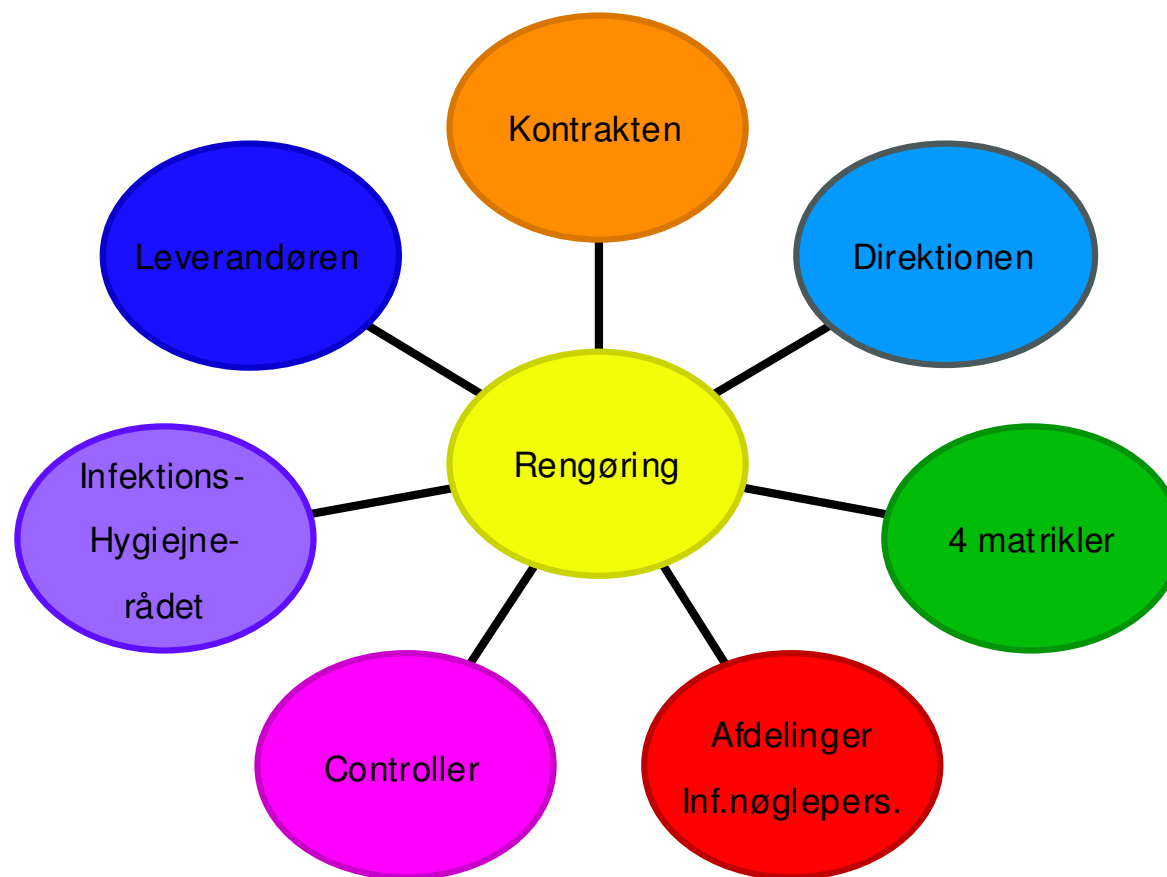
<b>Kunde:</b>	Sygehus Sønderjylland, <i>Sønderborg</i>					<b>August</b>
<b>Formålet med kontrollen:</b>	<b>Kontrollen udført af:</b>				<b>Ansvarlig for kontrollen:</b>	
					<b>Ute Clausen</b>	
Kvalitetsprofil/renhedsgrad.	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>Antal</b>
Inspektionstype	Normal	Normal	Normal	Normal - 1 x årlig	Efter aftale	
Antal lokaler i kvalitetsprofilen (N)	91	1357	1016	1145	91	<b>3700</b>
AQL	2,50%	4,0%	6,50%	10,0%	10,0%	
Stikprøvestørrelsen (n)	5	50	32	50		
Godkendelseallet (ac)	0	5	5	10		
Afvisningstal Re	1	6	6	11		
Antal godkendte lokaler	5	46	31			
Antal afviste lokaler	0	4	1			
Kvalitetsprofil - godkendt(G) ikke godkendt (IG)	G	G	G			

10

# Programmeret rengøring

- + - tilhørende dørmærker er nemme at tolke i "marken"
  - brugbart for fast assistent og afløser
  - Økonomisk styringsredskab
- ÷ - tid til assistent kalkuleres efter program
  - for lidt tid til at efterkomme kravspecifikationen

# Organisationen omkring rengøringen



12

# Resultatet i dag..... er under stadig udvikling

## Men vi har...

- Et brugbart dialog og kontrol værktøj i forhold til leverandøren – der bliver brugt flittigt...
- Et brugbart værktøj i forhold til ledelsen og pressen
- Vores rengøring af forankret i Hygiejnehåndbogen og ikke kun en serviceydelse

# Sikring af kvaliteten

- Rengøringen fortsat er knyttet til hygiejnehåndbogen
- Visuel Inspektion og stikprøver
- Undervisning af rengørings assistenterne – og infektionsnøglepersoner
- Dialog med leverandøren om kvalitet og kvalitetsopfølgning
- Vores system er ikke ultimativ, men brugbart...og skal fortsat udvikles....

14

# Tak fordi I lyttede med

Rengøringen er ikke bedre –  
end den dårligst oplærte assistent !



15